



SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE,
APĂ ȘI CANALIZARE - GHEORGHENI

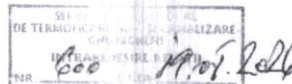
GYERMEGŐSZENTMIKLÓSI HŐ-, VÍZ-
ÉS CSATORNASZOLGÁLTATÓ KÖZMŰ

C.U.I.: 36958579 C.I.F.: RO38422282
sediul social: 535500 Mun. Gheorgheni,
P-ța Libertății nr. 27, jud. Harghita
e-mail: relatii@splt.ro; juridic@splt.ro
web: www.splt.ro; telefon: 0725 659 187

Adresă de corespondență în Mun. Gheorgheni, cart. Florilor, bl. 13, jud. Harghita

Către

DI. ÁRUS ZSOLT



SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE, APĂ ȘI CANALIZARE - GHEORGHENI, cu date de identificare de pe antet, înființat potrivit HCL Gheorgheni nr. 12/2017, **operator al serviciului de alimentare cu apă, canalizare și energie termică** în sistem public centralizat în Municipiul Gheorgheni, potrivit HCL Gheorgheni nr.35/2017, HCL Gheorgheni 110/2020, HCL Gheorgheni 121/2020, astfel cum a fost modificată prin HCL Gheorgheni 173/2020, reprezentat prin Angi Zoltán, director executiv,

ca urmare a mesajului dumneavoastră transmis prin poșta electronică în data de 07.05.2026, precum și a aspectelor invocate referitor la modalitatea de calcul a tarifelor serviciului de alimentare cu apă și la comunicarea în limba maghiară,

vă comunicăm următoarele:

1. CU PRIVIRE LA MODALITATEA DE CALCUL A TARIFELOR

1. În mesajul dumneavoastră arătați că, raportat la o rată a inflației de 9,7%, aplicarea acesteia la procentul de 84,54% ar conduce la un rezultat diferit față de nivelul tarifar final aprobat și aplicat.
2. În acest sens, precizăm că formula de ajustare tarifară prevăzută de metodologia aprobată prin Ordinul A.N.R.S.C. nr. 230/2022 **trebuie analizată în integralitatea sa, întrucât nivelul tarifar final nu rezultă din simpla adunare matematică a ajustării în termeni reali cu un anumit procent de inflație, ci din aplicarea mecanismului complet prevăzut de metodologia A.N.R.S.C.**
3. Astfel, procentul de 84,54% reprezintă exclusiv ajustarea în termeni reali a prețului apei, conform Strategiei de tarifare aprobate prin HCL Gheorgheni nr. 12/2026.
4. Precizăm că exemplificarea sintetică din răspunsul anterior a avut exclusiv rol orientativ, pentru a evidenția faptul că procentul de 84,54% nu reprezintă nivelul tarifar final aplicat.
5. **Totodată, Strategia de tarifare și metodologia aprobată prin Ordinul A.N.R.S.C. nr. 230/2022 prevăd în mod expres că ajustarea tarifară se realizează: „atât în termeni reali, cât și cu inflația, conform formulei de ajustare tarifară.”**
6. **Prin urmare, componenta de inflație reprezintă doar unul dintre elementele utilizate**

- în cadrul formulei de ajustare tarifară și al mecanismului legal de calcul, iar nivelul tarifar final rezultă din aplicarea integrală a formulei și a indicatorilor economici și statistici prevăzuți de metodologia aplicabilă.
7. Formula de ajustare tarifară prevăzută de metodologia aprobată prin Ordinul A.N.R.S.C. nr. 230/2022 utilizează, în cadrul mecanismului de calcul, indicatorii economici și statistici oficiali prevăzuți de legislația aplicabilă, inclusiv componenta de inflație și indicatorii macroeconomici comunicați de instituțiile competente.
 8. În aplicarea acestei metodologii, modelul de calcul pus la dispoziție de A.N.R.S.C. integrează formulele de calcul și utilizează indicatorii oficiali rezultați din prognoza principalilor indicatori macroeconomici pentru perioada 2025–2028 elaborată de Comisia Națională de Strategie și Prognoză, disponibilă public pe site-ul instituției, precum și indicii oficiali publicați de Institutul Național de Statistică.
 9. Totodată, precizăm că stabilirea tarifelor nu se realizează printr-un calcul liber efectuat de către angajații operatorului și nici prin stabilirea arbitrară a unor procente de către aceștia.
 10. Calculul tarifar se realizează în cadrul modelului de calcul pus la dispoziție de către A.N.R.S.C., conform metodologiei aprobate prin Ordinul A.N.R.S.C. nr. 230/2022.
 11. În cadrul acestui model de calcul sunt integrate formulele și mecanismele de ajustare tarifară prevăzute de legislația aplicabilă, iar operatorul introduce exclusiv datele economice și tehnice proprii solicitate de metodologie.
 12. Ulterior, calculul tarifar se realizează automat conform formulelor și indicatorilor integrați în modelul de calcul.
 13. Totodată, modelul de calcul include mecanisme de verificare și validare, astfel încât introducerea unor date eronate sau incomplete generează automat mesaje de eroare și imposibilitatea finalizării corecte a calculului până la remedierea neconcordanțelor.
 14. Prin urmare, nivelul tarifar final rezultat nu reprezintă o valoare stabilită arbitrar de operator sau de angajații acestuia, ci rezultatul aplicării mecanismului de ajustare tarifară prevăzut de legislația aplicabilă și verificat de autoritatea de reglementare.
 15. De asemenea, precizăm că Strategia de tarifare:
 - a) a fost întocmită conform metodologiei legale aplicabile;
 - b) a fost avizată în prealabil de către A.N.R.S.C.;
 - c) ulterior a fost supusă aprobării Consiliului Local al Municipiului Gheorgheni;
 - d) proiectul de hotărâre a parcurs procedura legală de transparență decizională, fiind afișat și supus dezbaterii publice conform normelor legale aplicabile înainte de adoptare.
 16. În acest context, precizăm că formula de ajustare tarifară aplicată nu reprezintă un mecanism utilizat de angajații operatorului pentru a „păcăli” sau prejudicia consumatorii („nem csalnak a fogyasztók kárára”), ci formula legală de calcul prevăzută de metodologia aprobată prin Ordinul A.N.R.S.C. nr. 230/2022, utilizată în mod obligatoriu în cadrul procedurii de ajustare tarifară.

17. Totodată, mecanismul de calcul nu este stabilit de operator, ci este reglementat, standardizat și verificat de autoritatea națională de reglementare competentă.

18. În consecință, nivelul tarifar final aplicat nu reprezintă rezultatul adăugării arbitrare a unor procente suplimentare peste ajustarea în termeni reali aprobată prin Strategia de tarifare, ci rezultatul aplicării formulei legale de ajustare tarifară prevăzută de metodologia aprobată prin Ordinul A.N.R.S.C. nr. 230/2022, aplicată în mod obligatoriu în cadrul procedurii de ajustare tarifară.

2. CU PRIVIRE LA UTILIZAREA LIMBII MAGHIARE

1. În ceea ce privește aspectele invocate referitor la comunicarea în limba maghiară, precizăm că dispozițiile legale aplicabile nu prevăd obligația comunicării exclusiv în limba minorității naționale.
2. Potrivit art. 195 alin. (2) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ: „În unitățile administrativ-teritoriale în care cetățenii aparținând unei minorități naționale au o pondere de peste 20% din numărul locuitorilor (...), aceștia se pot adresa, oral sau în scris, și în limba minorității naționale respective **și primesc răspunsul atât în limba română, cât și în limba minorității naționale respective.**”
3. Prin urmare, legea prevede comunicarea:
 - a) în limba oficială a statului român, respectiv limba română;
 - b) precum și în limba minorității naționale respective.
4. **Față de aceste dispoziții legale, prezentul răspuns este formulat în limba română, urmând a fi comunicată, alăturat, și versiunea în limba maghiară.**

Cu stimă,
Director Executiv
Angi Zoltán



Címzett:
ÁRUS ZSOLT Úr részére

A 2026.05.07-én elektronikus levélben megküldött üzenetére, valamint a vízellátási szolgáltatás díjszámításának módjával és a magyar nyelv használatával kapcsolatos felvetéseire az alábbi választ adjuk:

1. A DÍJSZÁMÍTÁS MÓDJÁVAL KAPCSOLATBAN

1. Üzenetében arra hivatkozik, hogy a 9,7%-os inflációs ráta 84,54%-ra történő alkalmazása eltérő eredményhez vezetne a jóváhagyott és alkalmazott végső díjszinthez képest.
2. Ezzel kapcsolatban pontosítjuk, hogy az A.N.R.S.C. 230/2022. számú rendeletével jóváhagyott módszertanban előírt díjkiigazítási képletet teljes egészében kell vizsgálni, mivel a végső díjszint nem a reálértékű kiigazítás és egy bizonyos inflációs százalék egyszerű matematikai összeadásából ered, hanem az A.N.R.S.C. módszertana által előírt teljes számítási mechanizmus alkalmazásából.
3. Ennek megfelelően a 84,54%-os érték kizárólag a vízdíj reálértékű kiigazítását jelenti, a Gheorgheni Helyi Tanácsának 12/2026. számú határozatával jóváhagyott díjstratégia szerint.
4. Pontosítjuk, hogy az előző válaszban szereplő összefoglaló jellegű szemléltetés kizárólag tájékoztató célt szolgált, annak érdekében, hogy érzékeltesse: a 84,54%-os érték nem a véglegesen alkalmazott díjszintet jelenti.
5. Ugyanakkor a díjstratégia és az A.N.R.S.C. 230/2022. számú rendeletével jóváhagyott módszertan kifejezetten előírja, hogy a díjkiigazítás: „reálértéken és inflációval együtt, a díjkiigazítási képlet szerint” történik.
6. Következésképpen az inflációs komponens csupán egyike a díjkiigazítási képlet és a jogszabályban előírt számítási mechanizmus elemeinek, míg a végső díjszint a képlet és az alkalmazandó módszertanban előírt gazdasági és statisztikai mutatók teljes körű alkalmazásából ered.
7. Az A.N.R.S.C. 230/2022. számú rendeletével jóváhagyott módszertan szerinti díjkiigazítási képlet a számítási mechanizmus keretében a jogszabályban előírt hivatalos gazdasági és statisztikai mutatókat használja, beleértve az inflációs komponens és az illetékes intézmények által közölt makrogazdasági mutatókat is.
8. E módszertan alkalmazása során az A.N.R.S.C. által rendelkezésre bocsátott számítási modell integrálja a számítási képleteket, és felhasználja a Nemzeti Stratégiai és Prognózis Bizottság által kidolgozott 2025–2028 közötti főbb makrogazdasági mutatók hivatalos előrejelzéseit, amelyek az intézmény honlapján nyilvánosan elérhetők, valamint az Országos Statisztikai Intézet által közzétett hivatalos árindexeket.
9. Ugyanakkor pontosítjuk, hogy a díjak meghatározása nem az üzemeltető alkalmazottai által végzett szabad számítás alapján történik, és nem is önkényesen meghatározott százalékok alkalmazásával.

10. A díjszámítás az A.N.R.S.C. által rendelkezésre bocsátott számítási modell keretében történik, az A.N.R.S.C. 230/2022. számú rendeletével jóváhagyott módszertan szerint.
11. Ebben a számítási modellben a jogszabályban előírt képletek és díjkiigazítási mechanizmusok vannak integrálva, míg az üzemeltető kizárólag a módszertan által előírt sajtó gazdasági és műszaki adatokat tölti fel.
12. Ezt követően a díjszámítás automatikusan történik a számítási modellbe integrált képletek és mutatók alapján.
13. Ugyanakkor a számítási modell ellenőrzési és validálási mechanizmusokat is tartalmaz, így hibás vagy hiányos adatok bevitele automatikus hibaüzeneteket eredményez, és a számítás helyes lezárása a hibák kijavításáig nem lehetséges.
14. Következésképpen a végső díjszint nem az üzemeltető vagy annak alkalmazottai által önkényesen meghatározott érték, hanem a jogszabályban előírt és a szabályozó hatóság által ellenőrzött díjkiigazítási mechanizmus alkalmazásának eredménye.
15. Továbbá pontosítjuk, hogy a díjstratégia:
 - a) az alkalmazandó jogi módszertannak megfelelően került kidolgozásra;
 - b) előzetesen az A.N.R.S.C. által jóváhagyásra került;
 - c) ezt követően Gheorgheni Muncipium Helyi Tanácsa elé került jóváhagyásra;
 - d) a határozattervezet a döntéshozatali átláthatóság törvényes eljárását is lefolytatta, kifüggesztésre és nyilvános vitára került a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően az elfogadást megelőzően.
16. Ebben az összefüggésben pontosítjuk, hogy az alkalmazott díjkiigazítási képlet nem az üzemeltető alkalmazottai által a fogyasztók „megkárosítására” vagy „becsapására” szolgáló mechanizmus („nem csálnak a fogyasztók kárára”), hanem az A.N.R.S.C. 230/2022. számú rendeletével jóváhagyott módszertanban előírt jogszerű számítási képlet, amelynek alkalmazása kötelező a díjkiigazítási eljárás során.
17. Ugyanakkor a számítási mechanizmust nem az üzemeltető határozza meg, hanem azt az illetékes országos szabályozó hatóság szabályozza, egységesíti és ellenőrzi.
18. Következésképpen az alkalmazott végső díjszint nem a reálértékű kiigazítás felett önkényesen hozzáadott további százalékok eredménye, hanem az A.N.R.S.C. 230/2022. számú rendeletével jóváhagyott módszertanban előírt jogszerű díjkiigazítási képlet kötelező alkalmazásának eredménye.

2. A MAGYAR NYELV HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATBAN

1. A magyar nyelv használatára vonatkozó felvetésekkel kapcsolatban pontosítjuk, hogy az alkalmazandó jogszabályok nem írják elő a kizárólag kisebbségi nyelven történő kommunikáció kötelezettségét.
2. A Közigazgatási Törvénykönyvről szóló 57/2019. számú sürgősségi kormányrendelet 195. cikk (2) bekezdése szerint:

„Azokban a közigazgatási-területi egységekben, ahol a nemzeti kisebbséghez tartozó állampolgárok aránya meghaladja a lakosság 20%-át (...), az érintettek szóban vagy írásban a nemzeti kisebbség nyelvén is fordulhatnak az intézményekhez, és a választ román nyelven és az adott nemzeti kisebbség nyelvén is megkapják.”

3. Következésképpen a törvény előírja a kommunikációt:

- a) Románia hivatalos nyelvén, azaz román nyelven;
- b) valamint az adott nemzeti kisebbség nyelvén is.

4. E jogszabályi rendelkezésekre tekintettel jelen válasz román nyelven került megfogalmazásra, és azzal egyidejűleg magyar nyelvű változata is megküldésre kerül.

Tisztelettel,

Ügyvezető igazgató
Angi Zoltán